

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«19» марта 2025 г.

г. Тольятти

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые сайт smemorial.ru (ООО «Мемориал Сервис», далее – «Компания») получает от Пользователей при использовании Сайта.

## 1. Определения

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- **«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники ООО «Мемориал Сервис», управляющие сайтом smemorial.ru и осуществляющие обработку персональных данных.
- **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному физическому лицу, которую Пользователь предоставляет при использовании форм обратной связи, оформления заказа или оставления отзыва.
- **«Обработка персональных данных»** – любые действия с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **«Cookies»** – небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя для сбора статистики и улучшения работы сайта.
- **«Пользователь»** – физическое лицо, использующее сайт smemorial.ru.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту smemorial.ru. Компания не несет ответственности за сайты третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

## 3. Предмет Политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователями при использовании Сайта, а именно:

- Через формы обратной связи и оформления заказов (с обязательными полями: номер телефона, а также полем «Имя» — опционально, и дополнительными полями e-mail и комментарий — опционально).
- Через форму оставления отзывов (обязательные поля: имя, номер телефона, текст отзыва).

3.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- Приёма и обработки заказов и заявок, а также предоставления консультаций по продуктам Компании посредством обратной связи (перезвон менеджера).
- Аналитики работы Сайта с использованием сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика (включая Webvisor).

#### 4. Способы и сроки обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются ООО «Мемориал Сервис» посредством системы управления содержимым сайта и в виде информации на электронной почте, посредством которых сохраняются заявки и отзывы.

4.2. Данные хранятся до момента выполнения заказа или до получения запроса на удаление персональных данных. Пользователь может обратиться по контактными данным, указанным на Сайте, с просьбой об удалении своих персональных данных, после чего Компания обязуется удалить их в разумные сроки.

#### 5. Использование файлов Cookies и аналитических систем

5.1. Сайт использует файлы cookies для целей аналитики, посредством сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика.

5.2. Информация о типах cookies не предоставляется, поскольку данные собираются исключительно для статистического анализа и улучшения работы Сайта.

#### 6. Обязанности сторон

##### 6.1. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверную информацию при заполнении форм на Сайте.
- При изменении персональных данных своевременно информировать Администрацию сайта.

##### 6.2. Администрация сайта обязуется:

- Использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в п. 3.1 настоящей Политики.
- Обеспечить сохранность и конфиденциальность персональных данных Пользователей, не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- Принимать необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или разглашения.

#### 7. Передача персональных данных

7.1. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- Если это необходимо для исполнения заказа (например, передача данных в службу доставки или партнеру по оказанию услуг);
- По запросу уполномоченных органов в порядке, установленном законодательством РФ.

## 8. Ответственность и разрешение споров

8.1. В случае нарушения условий настоящей Политики, ответственность за утрату или разглашение персональных данных несёт Компания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. Изменения в Политике

9.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

9.3. Все предложения и вопросы по настоящей Политике следует направлять на электронную почту: [smemorial-ru@ya.ru](mailto:smemorial-ru@ya.ru)